



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

SA Hooldekodu Härmalõng
Mõisahäärberi, Kastre alevik, Kastre vald
62305, Tartumaa
katrina@harmalong.ee

07.07.2023 nr 5.1-3/53339-10

JÄRELEVALVE AKT (JÄRELKONTROLL)

I. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõige 1.
- 1.2. Järelevalve teostamisel kontrolliti väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse vastavust sotsiaalhoolekande seaduses (SHS) ja selle alusel kehtestatud õigusaktides sätestatud nõuetele SAs Hooldekodu Härmalõng Kastre Kodu tegevuskohas (hooldekodu, registrikood 90013213) ning üldhooldusteenuse osutaja majandustegevuse nõuetele vastavust.
- 1.3. Järelevalve teostamise koht: Kastre vald, Kastre alevik, 62305, Tartu maakond.
- 1.4. Järelevalve aeg: 07.06 – 07.07.2023.
- 1.5. Järelevalve teostaja: Sotsiaalkindlustusameti (SKA) õiguse ja järelevalve osakonna järelevalve talituse järelevalve peaspetsialist Ave Viitak.
- 1.6. Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: dokumentide analüüs, e-kirjavahetus, vestlus.
- 1.7. Teenuseosutaja poolt osales järelevalvetoimingute juures juhataja Katrina Kütt ja hooldusjuht Kätlin Keeroja.

II. JÄRELKONTROLI TULEMUSED

SKA tuvastas järelkontrolli käigus, et hooldekodu ei ole kõrvaldanud kõiki 2022. aasta järelevalves tuvastatud puudusi.

Hooldekodu on järelkontrolli alguseks ja järelkontrolli ajal kõrvaldanud puudused SHS § 3 lõikes 2 ning § 21 lõikes 4 ning MSÜS § 30 lõikes 2 sätestatud nõuete täitmise osas.

Hooldekodu ei ole täitnud järgmisi õigusaktides sätestatud nõudeid:

2.1. SHS § 21 lõikes 2 sätestatud kohustust, mille kohaselt teenuseosutaja koostab koostöös teenuse saajaga või juhul, kui teenuse saaja pole kontaktne, teenuse rahastajaga 30 päeva jooksul teenuse osutamise alustamisest arvates isikule hooldusplaani.

Hooldekodu edastas järelkontrolli käigus neli hooldusplaani. Kahe hooldusplaani koostamisel ei ole järgitud SHS § 21 lõikes 2 sätestatud tähtaega.

2.2. SHS § 21 lõikes 3 sätestatud kohustust, mille kohaselt hinnatakse hooldusplaani koostamisel hooldusvajaduse kõrval ka tervishoiuteenuse vajadust ja hinnangu tervishoiuteenuse vajadusele annab vastava kvalifikatsiooniga tervishoiutöötaja.

Üheski kontrollitud hooldusplaanidest ei olnud sisuliselt hinnatud hooldusvajaduse kõrval ka tervishoiuteenuse vajadust. Kõikides hooldusplaanides oli üldiselt märgitud, et teenuse saaja ei käi ega suuda iseseisvalt broneerida arsti vastuvõttu ning eesmärgiks seatud tervishoiuteenuse/erialaspetsialistide tagamine.

2.3. SHS § 21 lõikes 5 sätestatud kohustust, mille kohaselt peab teenuseosutaja hooldusplaan üle vaatama vähemalt üks kord poolaastas.

Kontrollitud hooldusplaanidest ei nähtu, et teenuseosutaja oleks hooldusplaanid üks kord poolaastas üle vaadanud.

2.4. SHS § 22 lõikes 3 sätestatud kohustust, mille kohaselt hooldusteenust osutavad vahetult hooldustöötaja ja abihoidustöötaja. Abihoidaja tööd juhendab hooldustöötaja.

Teenust osutab jätkuvalt hooldustöötajana isik, kelle kvalifikatsioon ei vasta SHS § 22 lõikes 4 sätestatud hooldustöötaja ettevalmistusnõuetele. Abihoidustöötajal on õigus töötada koos hooldustöötaja kvalifikatsiooni omava inimesega ja tema juhendamisel. 2023. aasta juunikuu ajatabeli kohaselt on 09.06.2023 üksi tööl M. M., kellel ei ole täidetud hooldustöötaja ettevalmistusnõuded.

III. JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

SKA algatas 07.11.2022 järelevalvemenetluse väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse SHSis sätestatud nõuetele ning üldhooldusteenuse osutaja majandustegevuse nõuetele vastavuse üle. Järelevalve tulemused on toodud järelevalve 21.12.2022 aktis nr 5.1-3/53339-3.

Tuvastatud puuduste kõrvaldamiseks ei peetud otstarbekaks ettekirjutuse tegemist, kuid määrati järelkontrolli teostamise aeg.

Järelekontrolli tegemiseks paluti hooldekodul esitada töötajate nimekiri koos ametinimetuste ja isikukoodidega; 2023. aasta aprilli, mai ja juuni tööajatabelid; teenuse saajate nimekiri ning juhuvalimi alusel nelja inimese hooldusplaanid. Lisaks toimus 04.07.2023 veebi teel vestlus hooldekodu juhi ja hooldusjuhiga hooldusplaanide täitmise teemal.

3.1. SHS § 3 lõikes 2 sätestatud nõude täitmine

Juhataja kinnitas, et järelkontrolli tegemise ajaks on kasutusele võetud veebipõhised hooldusplaanid, mille koostamisse hooldekodu juhi sõnul kaasatakse ka teenuse saajat. Hooldusplaan allkirjastatakse, edastatakse tutvumiseks, kommenteerimiseks ja allkirjastamiseks ka teenuse saaja lähedastele või eestkostjale.

Ühe teenusesaaja eestkostja ja kahe teenusesaaja lähedased kinnitasid, et nad tunnevad ennast kaasatuna, hooldekodus ollakse nende lähedastega abivalmid ning nad on teenusega rahul. Samuti on neile tutvustatud hooldusplaan, on saanud avaldada arvamust ning lisada ettepanekuid ja eesmäärke.

SKA seisukoht: puudus on kõrvaldatud.

3.2. SHS § 21 lõikes 2 sätestatud nõude täitmine

Hooldekodu esitas järelkontrolli käigus neli hooldusplaani. Kahe hooldusplaani koostamisel ei ole järgitud SHS § 21 lõikes 2 sätestatud tähtaega. P. L. hooldusplaan koostati viis kuud ja 23 päeva

peale teenusele saabumist ja T. L. hooldusplaani koostati neli kuud ja kuus päeva peale teenusele saabumist.

SKA seisukoht: SHS § 21 lõikes 2 sätestatud nõue on täidetud osaliselt. Hooldusplaani on kontrollitud teenusesaajate puhul koostatud, kuid ei ole järgitud seaduses sätestatud tähtaega.

3.3. SHS § 21 lõikes 3 sätestatud nõude täitmine

Seadusandja mõte on isikukeskne vajaduspõhine hindamine kuna teenusesaajad võivad vajada õendusabi või muid tervishoiuteenuseid. Hooldekodul tuleb tagada teenuse saajale asjakohane ja tema vajadustest lähtuv teenus. Selleks ei saa pidada kõigi kontrollitud teenusesaajate hooldusplaanidesse märgitud sarnaseid kirjeid, nt: "klient ei käi ega suuda iseseisvalt broneerida arsti vastuvõttu ning eesmärgiks seatud tervishoiuteenuse/erialaspetsialistide tagamine". Antud kirjeldus ei tõenda tervishoiuteenuse eesmärki ja vajadust. Kontrollitud hooldusplaanides ainult P. L. oli tervishoiuteenuse vajadust hinnanud vastava kvalifikatsiooniga tervishoiutöötaja poolt kuid ka seal olid eesmärgid ja tegevused üldsõnalised ning anna ülevaadet teenusesaaja tervishoiuteenuse vajadusest.

Hooldusplaanis tuleb välja tuua teenusesaaja erinevad tervislikust seisundist tulenevad (meditsiinilised) vajadused ja hooldusplaanis kirjeldada, mida tuleb inimese puhul jälgida ja kuidas hooldustoiminguid läbi viia arvestades tema tervislikku seisundit.

SKA seisukoht: SHS § 21 lõikes 3 sätestatud nõue ei ole täidetud.

3.4. SHS § 21 lõikes 4 sätestatud nõude täitmine

Kontrollitud hooldusplaanid sisaldasid hooldusteenuse osutamise eesmärki, eesmärgi saavutamise tegevusi ja sagedust, ning hinnangut tegevuste elluviimise kohta.

SKA seisukoht: puudus on kõrvaldatud.

3.5. SHS § 21 lõikes 5 sätestatud nõude täitmine

Kontrolliks esitatud teenusesaajate P.L. ja T. L. hooldusplaanide osas ei ole ülevaatamise tähtaeg saabunud. H. S. eelmine hooldusplaan ülevaatamine toimus 18.02.2022 ning L. A. eelmine hooldusplaan ülevaatamine toimus 15.12.2021. Teenuseosutajal tuleb üle vaadata hooldusplaanid vähemalt üks kord poolaastas, vajadusel korrigeerida hooldusplaanid.

SKA seisukoht: SHS § 21 lõikes 5 sätestatud nõue ei ole täidetud.

3.6. SHS § 22 lõikes 3 sätestatud nõude täitmine

Teenust osutab jätkuvalt hooldustöötajana isik, kelle kvalifikatsioon ei vasta SHS § 22 lõikes 4 sätestatud hooldustöötaja ettevalmistusnõuetele. Abihooldustöötajal on õigus töötada koos hooldustöötaja kvalifikatsiooni omava inimesega ja tema juhendamisel. 2023. aasta juunikuul tööajatabeli kohaselt on 09.06.2023 üksi töötanud hooldustöötajana märgitud M. M., kes ei vasta tuginedes majandustegevuse registri (MTR) andmetele hooldustöötaja kvalifikatsiooninõuetele.

SKA seisukoht: SHS § 22 lõikes 3 sätestatud nõue ei ole täidetud.

3.7. MSÜS § 29 ja 30 lõikes 1 sätestatud nõude täitmine

Teenuseosutaja ei olnud täitnud ettevõtja hoolsuskohustust ja ei olnud majandustegevusega seotud asjaolude muutustest tegevusloa menetlejale (SKA) hiljemalt viie tööpäeva jooksul teatanud Teenuseosutaja esitas muudatustaotluse majandustegevuse registris järelkontrolli ajal ja kõrvaldas puuduse.

SKA seisukoht: Puudus on kõrvaldatud.

(allkirjastatud digitaalselt)
Ave Viitak
järelvalve peaspetsialist